



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
на надання допомоги при спрацюванні мобільної кнопки тривоги

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОХОРОНА-32», в особі директора Чернишова Сергія Миколайовича, що діє на підставі Статуту, пропонує фізичним особам (надалі за текстом – «Замовникам» або «Клієнтам»), які при застосуванні разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», отримати послуги в порядку та на умовах визначених цим Договором.

1. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ДОГОВІР

- 1.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його положень та умов.
- 1.2. Цей Договір, розміщений на Офіційному веб-сайті Виконавця (www.p-sec.ua), містить умови і правила надання послуг Виконавцем, який, відповідно до положень ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, є публічним, а його положення та умови є однаковими для всіх Замовників.
- 1.3. Акцептуючи цей Договір, Замовник підтверджує, що ознайомлений повністю з умовами цього Договору та безумовно погоджується з положеннями цього Договору, що розміщений (оприлюднений) на Офіційному веб-сайті Виконавця (www.p-sec.ua).
- 1.4. Якщо Замовник не згодний з умовами цього Договору повністю та/або частково, він не може акцептувати цей Договір, в порядку передбаченому п.п. 1.2.1 цього Договору.

1.2. Акцептування договору

- 1.2.1. Для фізичних осіб, що є замовниками послуг Виконавця (надалі за текстом – «Замовники»), відповідно до положень ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, підтвердженням повного та безумовного акцептування цієї оферти (прийняттям умов цього Договору), вважається надання (заповнення) анкетних даних необхідних для подальшої ідентифікації особи Замовника, надання згоди з умовами цього Договору, шляхом заповнення відповідного поля під текстом цього Договору, наведеного на Офіційному веб-сайті Виконавця та здійснення оплати на умовах й порядку, визначеному цим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Замовник доручає, а Виконавець переймає на себе обов'язки з фактичного надання послуг допомоги (надалі – «Послуга») в разі настання надзвичайних ситуацій (різке погіршення стану здоров'я, фіксування наслідків дорожньо-транспортної пригоди, допомога в разі наявності небезпеки з боку третіх осіб тощо), шляхом виїзду мобільної групи реагування на отриманий сигнал "Тривога" **при спрацюванні мобільної кнопки тривоги з відстеженням GPS координат** у м. Харкові та м. Києві, а також Харківської та Київської області (у межах зони покриття мобільними групами реагування Виконавця), а Замовник зобов'язується вчасно оплачувати послуги Виконавця.

3. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРИН

3.1. Обов'язки Виконавця

- 3.1.1. Забезпечити спостереження за станом мобільної кнопки тривоги цілодобово.
- 3.1.2. В найкоротший термін забезпечити прибуття мобільної групи реагування за координатами GPS місця спрацювання мобільної кнопки тривоги **із включеними спеціальними світловими сигнальними пристроями автожовтого (оранжевого) кольору** для надання Замовнику послуг, визначених предметом цього Договору.
- 3.1.3. В разі виявлення мобільною групою ознак настання надзвичайної ситуації та/або загрози Замовнику та/або членам його сім'ї, дотримуючись заходів безпеки, вчинити дії з надання оперативної допомоги та, за необхідністю, повідомити про те, що сталося в чергову частину територіального органу Національної поліції, медичну допомогу тощо. Перебуваючи на місці події, мобільна група здійснює відео-фіксування всіх обставин надзвичайної ситуації, забезпечує допомогу Замовнику та членам його сім'ї (в разі їх перебування разом із Замовником) до прибуття екіпажу патрульної поліції територіального підрозділу Національної поліції, медичної допомоги тощо. Подальше перебування мобільної групи здійснюється за можливістю, з урахуванням обставин у кожному конкретному випадку.

3.2. Обов'язки Замовника

- 3.2.1. Після прибуття мобільної групи реагування на місце спрацювання мобільної кнопки тривоги із включеними спеціальними світловими сигнальними пристроями автожовтого (оранжевого) кольору, Замовник, за можливістю, **має підійти до автомобілю мобільної групи реагування** та/або будь-яким способом повідомити про точне місце свого знаходження, що необхідно для скорочення часу пошуку Замовника співробітниками Виконавця.
- 3.2.2. Суворо дотримуватись інструкції, щодо правил користування мобільною кнопкою тривоги та положеннями, передбаченими цим Договором та додатками до нього та/або інструкціями розміщеними на офіційному сайті Виконавця.

- 3.2.3. Своєчасно здійснювати оплату Послуги передбаченої цим Договором, у відповідності з Тарифним планом, розміщеним на офіційному сайті Виконавця (www.p-sec.ua).
За 5 (п'ять) календарних днів до закінчення оплаченого періоду надання Послуг передбачених цим Договором, Виконавець інформує Замовника шляхом направлення СМС- Viber-повідомлення або електронною поштою.
- 3.2.4. В разі зміни персональних даних, Замовник протягом 1 (однієї) доби, за допомогою Viber-повідомлення або електронною поштою, зобов'язується повідомити Виконавцю про зміну телефону з відповідною зміною ІМЕІ-коду, зміну телефонного номеру тощо.

3.3. Права Виконавця

- 3.3.1. Тимчасово призупинити надання Послуг, визначених цим Договором в односторонньому порядку:
- якщо Замовник не здійснив оплату Послуг, у порядку передбаченому цим Договором;
 - на підставі повідомлення Замовника, направленого Виконавцю за допомогою Viber-повідомлення або електронною поштою;
 - у разі неможливості надання Послуг, визначених цим Договором з технічних причин, що не залежать від Виконавця.
- 3.3.2. В разі навмисного хибного спрацювання мобільної кнопки тривоги та/або спонукування співробітників Виконавця до вчинення протизаконних дій та/або неповажного відношення до співробітників Виконавця, цей Договір підлягає достроковому розірванню протягом 1 (однієї) доби без направлення повідомлення Замовнику.

3.4. Права Замовника

- 3.4.1. Забезпечити додержання умов підключення до пакету «Молодіжний»;
- 3.4.2. Вимагати від Виконавця якісного виконання умов цього Договору.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. За згодою Сторін, вартість Послуги передбаченої цим Договором, встановлюється у відповідності з Тарифним планом, розміщеним на офіційному сайті Виконавця (www.p-sec.ua).

Сторони також домовились, що в разі застосування Замовником **пакету «Дружба»**, який передбачає до 4(чотирьох) додаткових підключень мобільних кнопок тривоги (загалом **5 (п'ять) мобільних кнопок тривоги за одним Договором**), Замовник здійснює доплату за кожну додатково підключену мобільну кнопку тривоги в розмірі, встановленому у Тарифному плані, розміщеному на офіційному сайті Виконавця (www.p-sec.ua).

Умови підключення пакету «ДРУЖБА»:

- Вік всіх Замовників охоронних послуг – не обмежений;
 - Після укладення (акцепту) цього Договору, Замовнику необхідно у формі, розміщеній на офіційному сайті Виконавця (www.p-sec.ua), здійснити перехід до відповідного поля замовлення послуги (**пакет «ДРУЖБА»**), зазначити номер Основного Договору, надати анкетні данні на кожного Користувача мобільної кнопки тривоги, що підключаються додатково.
- 4.2. Оплата за Послуги передбачені цим Договором, здійснюється Замовником за безготівковим розрахунком, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця із застосуванням платіжних систем LiqPay, ПРИВАТ 24 тощо.
Проведення Замовником першої оплати, є підтвердженням акцептування цієї оферти (прийняттям та погодженням з умовами цього Договору).
Цей Договір є підставою для проведення оплати. Виставлення Виконавцем рахунку - є обов'язковим та здійснюється Виконавцем за вимогою Замовника, за допомогою електронної пошти та/або Viber-повідомлення.
- 4.3. У разі невиконання Замовником положень визначених п.п. 3.2.3 цього Договору, Виконавець тимчасово призупиняє надання Послуг, визначених цим Договором в односторонньому порядку. Відсутність проведення оплати Замовником протягом 3 (трьох) календарних місяців починаючи з дати тимчасового призупинення надання Послуг є підставою для припинення дії цього Договору.
- 4.4. В разі дострокового припинення дії цього Договору, повернення Замовнику невикористаної частини грошових коштів, здійснюється на підставі особистого подання Виконавцю відповідної письмової заяви, що направляється за допомогою Viber-повідомлення або електронною поштою. Повернення грошових коштів здійснюється за безготівковим розрахунком, шляхом перерахування грошових коштів на картковий рахунок Замовника.
- 4.5. В разі настання обставин, наслідком яких є збільшення витрат Виконавця на виконання обов'язків за цим Договором, розмір вартості Послуг встановлених у відповідності з Тарифним планом, розміщеним на офіційному сайті Виконавця (www.p-sec.ua), може бути змінений Виконавцем в односторонньому порядку, з обов'язковим повідомленням Замовника за допомогою СМС- Viber-повідомлення або електронної пошти.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

- 5.1. Виконавець не несе перед Замовником жодної матеріальної відповідальності.
- 5.2. Будь-які суперечки, що виникли між Сторонами та безпосередньо пов'язані з виконанням обов'язків, передбачених цим Договором, вирішуються шляхом проведення переговорів. В разі не досягнення згоди, спір підлягає вирішенню в судовому порядку.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили чи інших обставин, які виникли після підписання цього Договору незалежно від волі Сторін.

- 6.2. Під обставинами непереборної сили (Форс-мажорні обставини) слід розуміти надзвичайні ситуації природного, техногенного, військового, соціально-політичного характеру, акти державних органів нормативно-правового характеру, що роблять неможливим для Сторін виконання зобов'язань, визначених цим Договором.
- 6.3. При неможливості виконання зобов'язань за цим Договором за вказаними обставинами одна з сторін зобов'язана сповістити іншу сторону. Належним підтвердженням настання таких Форс-мажорних обставин, є довідка, що надана уповноваженим державним органом (територіальним відділенням Торгово-промислової палати України).

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір є публічним, безстроковим та набуває чинності з моменту акцептування цієї оферти (прийняттям умов цього Договору) Замовником.
- 7.2. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений:
- у випадках, визначених положеннями цього Договору;
 - за вимогою однієї з Сторін, при цьому остання зобов'язана за 5 (п'ять) календарних днів повідомити про це іншу Сторону, шляхом направлення Viber-повідомлення або електронної пошти.
 - за рішенням суду.
- 7.3. Акцептуючи цю оферту, Замовник погоджується та надає дозвіл Виконавцю на збір, обробку та використання персональних даних Замовника, виключно з метою виконання положень, передбачених цим Договором та у відповідності з вимогами чинного законодавства України.
- 7.4. Сторони погодилися, що будь-які матеріали, інформація і відомості, що мають відношення до цього Договору, а також будь-яка інформація, відомості професійного, виробничого, фінансового, ділового та іншого характеру - є конфіденційними, у тому числі і комерційною таємницею і не за яких обставин не можуть передаватися третім особам без попередньої на то письмової згоди іншої Сторони, крім випадків, коли така передача безпосередньо обумовлена вимогами чинного законодавства України. Охорона такої конфіденційної інформації, здійснюється Сторонами у порядку, передбаченому ст.162 ГК України.
- 7.5. Сторони погодилися, що будь-які матеріали, інформація і відомості, що мають відношення до цього Договору направлені за допомогою СМС- Viber-повідомлення або електронної пошти, мають силу оригіналу та мають юридичну силу.

8. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОХОРОНА-32»

Місцезнаходження: 61002, м. Харків, вул. Садова, буд.10/12

п/р UA273510050000026001878980866 в АТ «УКРСИББАНК», МФО 351005

код ЄДРПОУ: 43355692

Адреса для надсилання скарг (заяв, звернень) до Виконавця, порядок і терміни розгляду заяв та скарг, а також поштові та електронні адреси, за якими Замовник може звернутися з питань надання послуг до Виконавця, можна дізнатись на сайті (www.p-sec.ua) або за телефонами у Харкові (057) 715-13-63, 715-14-08, (098) 187-27-97 та/або у Києві (044) 323-08-10, 323-08-11, 323-08-12. У випадку звернення Замовника до Виконавця за допомогою телефону, Замовник погоджується із тим, що телефонна розмова буде записана, з метою контролю якості обслуговування Замовника.

**ДИРЕКТОР
ТОВ «ОХОРОНА-32»**

С.М. ЧЕРНИШОВ