

Памятка пользователя устройства «Алет»

1. Управление с телефона владельца

Постановка в охрану. Позвоните на устройство. После того как произойдет соединение вы услышите **один** короткий звуковой сигнал, означающий что устройство стало в охрану. После звукового сигнала можно положить трубку. Если вы не положите трубку, то устройство сделает это самостоятельно через 6 секунд.

Если вместо **одного** короткого звукового сигнала вы услышали **пять** очень коротких звуковых сигналов (трель) это означает, что устройство не может стать в охрану в обычном режиме (включено зажигание, открыта дверь, нажата тревожная кнопка, прибор неисправен или нарушен один из входов, отсутствует связь с пультом).

Если вы хотели поставить устройство в охрану, но после соединения услышали **два** звуковых сигнала вместо **одного**, это означает что устройство уже находилось в охране, а своим звонком вы сняли его с охраны. Тогда для постановки подайте команду «1 – Постановка в охрану», устройство издаст **один** звуковой сигнал и станет в охрану. Если же устройство издаст **пять** очень коротких звуковых сигналов (т.е. постановка в охрану не возможна: есть нарушенные входы либо установлен запрет постановки) но вам всё равно необходимо поставить устройство в охрану (Например: ваше транспортное средство угоняют), вы можете произвести принудительную постановку в охрану, подав команду «# – Тревога».

Если ваше транспортное средство угоняют, или совершают на него нападение, позвоните на устройство и после поднятия трубки нажмите «#» (Тревога).

Снятие с охраны

Вариант 1. Позвоните на устройство. После того как произойдет соединение вы услышите **два** коротких звуковых сигнала, означающих что произошло снятие с охраны. После звукового сигнала можно положить трубку. Если вы не положите трубку, то устройство сделает это самостоятельно через 6 секунд.

Вариант 2. Если вы забыли снять устройство с охраны и нарушили вход (открыли дверь, включили зажигание и т.д.) устройство совершит звонок на ваш телефон (функция «Звонок владельцу» должна быть настроена на ваш номер). Поднимите трубку и подайте команду «2-Снятие с охраны»– устройство снимется с охраны. При этом тревога на пульт не передается.

Использование команд. Для того чтобы подать команду устройству необходимо позвонить на него. После того как произойдет соединение подайте необходимую команду и вы услышите звуковые сигналы свидетельствующие о том что произошла постановка или снятие с охраны. Вы можете подавать команды с помощью ввода кода команды на клавиатуре телефона.

Внимание! После того как произошло соединение устройство меняет свое состояние (в охране → снят сохранны, снят с охраны→под охраной) поэтому, если вы этого не хотели - верните устройство в желаемое состояние с помощью команд «1» -Постановка в охрану» или «2»-Снятие с охраны».

Команды

Код основных команды состоит из одного символа (см. Таблицу 1), а коды дополнительных (см. Таблицу 2) и сервисных команд (см. Таблицу 3) состоят из комбинации символа “*” и двузначного номера команды (например “*01”, для подачи этой команды необходимо последовательно нажать на телефоне “*,”0”,”1”).

Основные команды

Таблица 1

Код(Кнопка)	Команда
1	постановка в охрану
2	снятие с охраны
3	запрос состояния (в охране, снят с охраны)
5	кнопка «Помощь» . Пример: В случае возникновения непредвиденной ситуации в которой не существует прямой угрозы для жизни владельца но требуется помощь (медицинская, техническая и т.д) позвоните на устройство «Алет» и когда устройство поднимет трубку наберите этот код. В этом случае на пульт будет опрaвлено соответствующее сообщение и координаты автомобиля.
#	Тревога (Постановка устройства под охрану с нарушенными входами и передача на пульт сообщение «Тревога») Пример: В случае угона автомобиля, который был снят с охраны, или в случае нападения, позвоните на устройство «Алет» и когда устройство поднимет трубку, наберите этот код. Автомобиль будет принудительно поставлен под охрану даже с нарушенными входами или датчиками устройства, а на пульт поступит сигнал тревоги и координаты автомобиля. Для отключения режима «Тревога» - снимите устройство с охраны обычным способом (звонком с разрешенного номера или с помощью постановочного тумблера). После использования команды «Тревога» по нарушению «входных» зон прибор не передает сообщение «Начало снятия» а сразу «Тревога».
Входящий звонок	Смена состояния устройства: в охране → снят с охраны, снят с охраны → под охраной.

Дополнительные команды

Таблица 2

*10	выход 1 – выключить (отключить блокировку двигателя)
*11	выход 1 – включить (заглушить двигатель)
*20	выход 2 – выключить (отключить сирену)
*21	выход 2 – включить (включить сирену)

Сервисные команды

Таблица 3

*02	запрос состояние связи с ПЦН
*05	запрос причины отказа постановки под охрану
*12	переадресация функции «звонок владельцу» на номер с которого осуществляется текущий звонок и подается команда
*30	функция «звонок владельцу» - выключить
*31	функция «звонок владельцу» - включить
*40	режим «Дежурство» - выключить
*41	режим «Дежурство» - включить
*99	вернуть устройство на ПЦН с ресурса gps-tracker.com.ua Необходима, например, в случае обновления прошивки прибора

Внимание! В случае возникновения опасной ситуации, воспользуйтесь тревожной кнопкой. Переведите тумблер в состояние «Тревога» и не переключайте до полного разрешения ситуации.

2. Подтверждения от устройства

Подтверждения от устройства (ответ на команду) генерируется с помощью наборов звуковых сигналов.

Обозначение сигналов:

К – короткий сигнал (длительность 200мс);

Д – длинный сигнал (длительность 800мс);

5С – серия из пяти очень коротких звуковых сигналов (трель).

Значение наборов звуковых сигналов, выдаваемых устройством:

“К” – под охраной;

“К-К” – снят с охраны;

“5С” – постановка под охрану невозможна, неверная команда;

“Д” – команда верная и выполнена, очередь событий пуста (ответ на команду «запрос состояния связи с ПЦН»);

“Д-5С” – команда верная, но не может быть выполнена. Данный набор звуковых сигналов может означать следующее:

- для команды «Помощь» - отсутствие связи с пультом;

- для команды «Тревога» - отсутствие связи с пультом (в этом случае постановка в охрану произойдет, но сообщение на пульт передано не будет);

- для команды «запрос состояния связи с ПЦН» - в очереди событий устройства находятся неотправленные сообщения;

- для команды «режим «Дежурство» включить» - невозможно включить данный режим (прибор находится в охране);

“К....К” – в ответ на команду “*05” (запрос причины отказа постановки под охрану) количество звуковых сигналов, выданное устройством, равно номеру первого нарушенного входа (1-5 входы, 6-датчик движения, 7-датчик удара). Если количество звуковых сигналов равно девяти, то причина отказа это отсутствие связи с ПЦН. Если устройство не отвечает (не берет трубку) – установлен запрет постановки или неправильно задан номер владельца в конфигурации устройства.

Ответ на команду и непосредственно ее выполнение происходит с задержкой 1,5 сек.

3. Уведомление владельца звонком.

В случае возникновения тревоги на устройстве, которое находится в состоянии «под охраной» передача события осуществляется в первую очередь на ПЦН, а затем на телефон владельца.

Уведомление считается успешным, если был сделан отбой вызова.

Если вы случайно сняли устройство «Алет» с охраны, позвоните на него и сделайте постановку в охрану с помощью команды «Тревога» (код #).

Если устройство совершает звонок на ваш телефон, но вы не нарушали входы устройства (возможно, кто-то совершает нападение на ваш автомобиль) совершите отбой вызова - устройство останется в охране и на пульт будет передана тревога и координаты автомобиля.

После успешного уведомления владельца или исчерпания всех попыток дозвона, функция “уведомления владельца” временно выключается и включится только при выполнении 2-х условий:

- все используемые входы устройства восстановлены;

- после восстановления всех входов прошло 20 минут.

4. Ручное управление устройством. Постановка и снятие устройства с охраны без мобильного телефона.

Постановочный тумблер. Для ручной постановки в охрану необходимо выключить двигатель, закрыть все двери, капот и багажник. Дождаться восстановления всех входов, перевести постановочный тумблер в состояние «В охране», выйти из ТС и закрыть двери. За процессом постановки под охрану можно наблюдать с помощью выносного светодиода (см. пункт «**Описание режимов работы выносного светодиода**»).

Для снятия устройства с охраны вручную, необходимо открыть дверь ТС, и перевести постановочный тумблер в состояние «Снят с охраны». Устройство перейдет в состояние «**Снят с охраны**».

5. Особенности контроля работоспособности устройства

Контроль работоспособности устройства «Алет» полностью лежит на владельце транспортного средства. Для контроля необходимо периодически (по возможности ежедневно) ставить под охрану автомобиль и снимать с охраны. При этом необходимо контролировать работоспособность прибора, например по выдаваемым тоновым сигналам либо по внешнему светодиоду (если подключен).